

Утверждено
Приказом Генерального директора
от 25 «августа» 2025 года № 1-П

Политика конфиденциальности

(Политика в отношении обработки персональных данных)

Общества с ограниченной ответственностью «Акустик»

(ООО «Акустик»)

Дата последнего обновления: 25 «августа» 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (Политика в отношении обработки персональных данных) (далее — «Политика») составлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее — «ФЗ-152») и определяет позицию ООО «Акустик» (ИНН 7727640976, ОГРН 1087746201135, юридический адрес/адрес регистрации: 117216, г. Москва, ул. Грина, д. 24, далее — Оператор) в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека, и в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, которую Оператор может получить от субъекта персональных данных, являющегося пользователем Интернет-ресурсов Оператора (далее — Пользователь), в том числе сайта, находящегося по адресу в сети Интернет <https://akystik.ru/> (далее — Сайт).

1.2. Настоящая Политика применяется по отношению ко всем персональным данным (далее — «ПД»), которые Оператор собирает или получает онлайн, включая ПД, собранные или предоставленные через веб-сайты и посадочные страницы ООО «Акустик», расположенные на домене <https://akystik.ru/>; любые мобильные сайты, приложения, выдачи и прочие интерактивные мобильные функции (совместно именуемые как «Приложения»); на страницах в социальных медиа, управляемых ООО «Акустик» (далее — «Страницы в социальных медиа»); а также с помощью электронных писем в формате HTML, которые Оператор отправляет субъектам ПД (совместно именуемые «Интернет-ресурсы»).

1.3. Посещая Интернет-ресурсы Оператора, Вы принимаете и соглашаетесь с правилами, описанными в данной Политике.

1.4. Регистрируясь на Интернет-ресурсах Оператора, Вы даете свое согласие на обработку Ваших персональных данных и получение информационных и рекламных сообщений от ООО «Акустик».

1.5. Согласие осуществляется посредством совершения последовательных действий, переход Пользователя к каждому следующему действию означает и подтверждает совершение предыдущего:

- ознакомления с условиями настоящей Политики;
- если Пользователю менее 18 лет, ознакомление с условиями настоящей Политики законного представителя такого Пользователя;
- внесения достоверных и актуальных сведений в регистрационную форму, расположенную по сетевому адресу <https://akystik.ru/>;
- проставления Пользователем (или его законным представителем, если Пользователю менее 18 лет) символа в специальном поле перед заголовком «Оставляя заявку на сайте,

вы даете свое согласие на обработку персональных данных».

- нажатием Пользователем (или его законным представителем, если Пользователю менее 18 лет) кнопки «Перезвонить мне» или «Отправить» в заполненной регистрационной форме.

1.6. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсах Оператора.

1.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Интернет-ресурса Оператора.

1.8. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

ВНИМАНИЕ: Если Вы не согласны с условиями настоящей Политики полностью или в любой части, не регистрируйтесь на сайте <https://akystik.ru/> и не используйте его сервисы.

2. Основные понятия и принятые сокращения

В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1. Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Информационная система персональных данных (ИСПД) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных — ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

2.7. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Оператор — организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является — Общество с ограниченной ответственностью «Акустик» (сокращенно ООО «Акустик», ИНН 7727640976, ОГРН 1087746201135, юридический адрес / адрес регистрации: 117216, г. Москва, ул. Грина, д. 24).

2.10. Пользователь — физическое лицо (субъект персональных данных), имеющее доступ к Интернет-Ресурсам Оператора, посредством сети Интернет и использующее их.

2.11. Администрация Интернет-ресурсов Оператора — уполномоченные лица на управление Интернет-ресурсами Оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.12. Сайт — совокупность информации, текстов, графических и информационных материалов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу: <https://akystik.ru/>.

2.13. Интернет-ресурсы Оператора — это любая совокупность программно-технических средств и информации, предназначенная для публикации в Интернете и доступная пользователям, включающая в себя веб-сайты (корпоративные, промо-сайты, лендинги, интернет-магазины), социальные сети, блоги, форумы, почтовые сервисы, а также базы данных и иные онлайн-платформы.

2.14. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя, после посещения Сайта, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

2.15. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Обработка персональных данных

3.1. Получение ПД.

3.1.1. Все ПД следует получать от самого субъекта. Прежде чем раскрывать личную информацию другого лица, необходимо получить согласие этого лица, как на раскрытие, так и на обработку этой личной информации в соответствии с настоящей Политикой.

3.1.2. ПД передаются субъектом для их обработки Оператором путем:

- посещения Интернет-ресурсов Оператора Пользователем через браузер или устройство Пользователя: определенная информация собирается большинством браузеров или автоматически через устройство выхода в интернет;
- заполнения Пользователем формы обратной связи на Сайте (заказать обратный звонок, записаться на прием, сделать заявку на вызов сурдолога на дом, задать вопрос врачу, записаться на диагностику, оставить отзыв и другие).
- через лог-файлы сервера: IP-адрес Пользователя — это номер, который автоматически присваивается компьютеру или устройству, с помощью которых осуществляется выход в интернет через провайдера. IP-адрес идентифицируется и записывается автоматически в

лог-файлах сервера Оператора всегда, когда Вы посещаете Интернет-ресурсы, также как время посещения и посещенные страницы;

- при использовании файлов cookie (cookie files): файлы cookie позволяют веб-серверу переносить данные на компьютер либо на устройство для ведения протокола и других целей. Если Вы хотите заблокировать возможность Оператора получать Вашу информацию с помощью файлов cookie, Вы можете изменить настройки Вашего веб-браузера, что позволит Вам не передавать файлы cookie со своих устройств.

3.2. Обработка ПД.

3.2.1. Обработка ПД осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его ПД, предоставленные субъектом ПД добровольно путем заполнения форм на сайте;
- в случаях, когда обработка ПД необходима для осуществления и выполнения Оператором возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.2.2. Цели обработки персональных данных:

- запись Пользователя на прием, консультацию или запись на вызов на дом;
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа;
- повышение осведомленности Пользователей Сайта о товарах/работах/услугах Компании, оказание информационной поддержки, консультирование, предоставление релевантной рекламной информации, оптимизации рекламы, отправка уведомлений о статусах обращений, заявок, запросов, а также в иных случаях использования Сайта Пользователем;
- обратная связь с Пользователем, в том числе обработка его запросов, заявок и обращений (например: для направления ответов на его вопросы и комментарии, для выполнения заявок оставленных им), обработка запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;
- работа с запросами и жалобами, сделанными Пользователями, относящимися к Сайту;
- анализ посещаемости Сайта/Интернет-ресурсов Оператора, улучшение их работы, удобства использования и контента;
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции либо услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

- предоставление третьим лицам статистической информации о наших Пользователях (но эти третьи лица не смогут идентифицировать какого-либо отдельного Пользователя из этой информации).

3.2.3. Категории субъектов персональных данных.

Обрабатываются ПД физических лиц — Пользователей Интернет-ресурсов Оператора.

3.2.4. ПД, обрабатываемые Оператором:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- возраст или дата рождения;
- город или адрес места жительства;
- информация, содержащаяся в любых сообщениях, которые Пользователь отправляет Оператору по электронной почте или через Сайт, включая содержание и метаданные;
- любая другая личная информация, которую Вы отправляете нам;
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах;
- файлы cookie, сведения о местоположении пользователя, сведения о действиях пользователя на Сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии;
- IP адрес;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.2.5. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- любым другим законным образом;
- без ограничения срока.

3.3. Хранение ПД.

3.3.1. ПД субъектов, полученные Оператором, проходят дальнейшую обработку и передаются на хранение в электронном виде.

3.3.2. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.3.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.3.4. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.4. Уничтожение ПД.

3.4.1. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителей.

3.4.2. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

3.5. Передача ПД.

3.5.1. Оператор передает ПД третьим лицам:

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам для достижения указанных в Политике целей, в целях выполнения заявок и просьб Пользователя.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка ПД Оператором осуществляется на следующих законных основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Устав ООО «Акустик» (новая редакция) от 16.11.2009;
- Лицензия ЛО-77-01-010523 от 06.07.2015;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- Согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, предоставленные субъектом ПД добровольно путем заполнения форм на Сайте, отправки электронной почты;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

5. Основные права и обязанности

5.1. Права и обязанности Субъекта ПД

5.1.1. Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных в любое время (путем направления запроса по электронной почте order.akystik@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»);

- на отказ от обработки ПД для целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке (рекламных рассылок) путем направления запроса по электронной почте order.akystik@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.2. Права и обязанности Оператора

5.2.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию, содержащую персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

5.2.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6. Защита персональных данных

Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

6.1.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите ПД.

6.1.2. Регистрация в реестре операторов персональных данных.

6.1.3. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

6.1.4. Разработка Политики в отношении обработки ПД.

6.1.5. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД.

6.1.6. Установление паролей доступа сотрудников Оператора в ИСПД.

6.1.7. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключаящих несанкционированный к ним доступ.

6.1.8. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

6.1.9. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

6.1.10. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Изменение Политики

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Оператора и размещения (опубликования) на Сайте и действует бессрочно до замены ее новой версией, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Рекомендуются Субъектам ПД регулярно знакомиться с текстом Политики.

8.2. Действующая (актуальная) версия настоящей Политики в обязательном порядке публикуется Оператором в сети Интернет на Сайте по адресу: <https://akystik.ru/politika-konfidentsialnosti> и предоставляется субъекту ПД при обращении к Оператору любым доступным способом.

9. Заключительные положения

Для реализации своих прав, получения разъяснений по вопросам обработки ПД, направления запросов, отзывов согласий или жалоб, Субъект ПД может обратиться к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных в ООО «Акустик»:

- по электронной почте: order.akystik@yandex.ru (с обязательной пометкой в теме письма, например: «Персональные данные», «Отзыв согласия», «Запрос субъекта ПД»)
- почтовым отправлением: 117216, г. Москва, ул. Грина, д. 24, с пометкой «Для ответственного за организацию обработки персональных данных».

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Акустик» (ООО «Акустик»)

Юридический/почтовый адрес: 117216, г. Москва, ул. Грина, д. 24

ИНН: 7727640976, КПП: 772701001

ОГРН: 1087746201135

Телефон: +7 495 659-18-36

Электронная почта: order.akystik@yandex.ru

Сайт: <https://akystik.ru/>

Генеральный директор ООО «Акустик»

Саркисова Элина Арамовна